



STEADY

DELIVERING EXCELLENCE



Info@steadystep.io



www.steadystep.io



1 About us.

2 Our Services.

CX Customer Experience:

- Contact Center Solutions (Outsourcing & In-house)
- Projects Management
- Advanced Training
- Advanced Reports & KPIs
- Social Media Management
- Chatbot
- CRM

TEC Tech:

1. Digital Transformation.
2. Advisory Services.
3. Products:
 - 3CX
 - Asimily
 - Cyber Vigilar
 - Complay360

3 Clients

1 من نحن.

2 خدماتنا.

CX ستي ستيب CX :

- حلول مركز الاتصال
- إدارة المشاريع
- التدريب المتقدم
- التقارير المتقدمة ومؤشرات الأداء الرئيسية
- إدارة وسائل التواصل الاجتماعي
- روبوت المحادثة
- إدارة علاقات العملاء

TEC ستي ستيب TECH :

1. التحول الرقمي
2. الخدمات الاستشارية
3. المنتجات
 - 3CX
 - Asimily
 - Cyber Vigilar
 - Complay360

3 عملائنا

STEADY STEP

Steady Step is a leading provider of customer experience and technology solutions. We specialize in leveraging cutting-edge technology to transform how businesses interact with their customers, ensuring seamless and satisfying experiences across all touchpoints.

STEADY

من نحن؟

في ستيدي ستيب، نحن ملتزمون بتحسين تجارب العملاء من خلال حلول التقنية المبتكرة. تشمل خدماتنا الشاملة استشارات تجربة العملاء، وأنظمة الاستجابة الصوتية التفاعلية المتقدمة وحلول إدارة علاقات العملاء الحديثة، وتقنيات الدردشة الذكية بالإضافة إلى خدمات التحول الرقمي، والخدمات الاستشارية والحلول المتخصصة

About Us

At Steady Step, we are dedicated to enhancing customer experiences through innovative technology solutions. Our comprehensive services include customer experience consulting, advanced IVR systems, state-of-the-art CRM solutions, and intelligent chatbot technologies. In addition, Digital Transformation services, Advisory Services, and specialized solutions

Customer Experience

3CX

Steady Step

idea

goals

ستيدي ستيب؟

ستيدي ستيب هي مزود رائد لحلول تجربة العملاء و التقنية. نحن نتخصص في استخدام التقنية المتقدمة لتحويل كيفية تفاعل الشركات مع عملائها، مما يضمن تجارب سلسلة ومرضية عبر جميع نقاط الإتصال



هدفنا

زيادة رضا العملاء وتحقيق نمو مستدام
للمنتجات من خلال تقديم تجارب مستخدم
استثنائية وحلول مبتكرة

Goal

Enhance customer satisfaction and
drive sustainable
product growth by delivering excep-
tional user experiences
and innovative solutions



رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة المعترف بها لتحويل
تفاعلات العملاء إلى تجارب ذات مغزى،
حيث يعزز كل نقطة تواصل الولاء ويحفز
النمو

Vision

To be the leading company recog-
nized for transforming customer
interactions into meaningful experi-
ences, where every touchpoint
fosters loyalty and drives growth



مهمتنا

تحويل تفاعلات العملاء إلى علاقات ذات
مغزى من خلال خدمة لا مثيل لها وحلول
منتجات متقدمة تحقق نموًا مستدامًا

Mission

Transform customer interactions
into meaningful relationships
through unparalleled service and
cutting-edge product solutions that
drive sustainable growth

المبادئ الإستراتيجية Strategic Principles

العميل Customer

- Enhance brand awareness
- Increase Revenue & Expand customer base
- تعزيز الوعي بالعلامة التجارية
- زيادة الإيرادات و توسيع قاعدة العملاء



الأشخاص People

- Build culture of collaboration
- بناء ثقافة التعاون



التقنية Technology

- Leverage Technology and tools
- Develop Strategic Partnerships
- الاستفادة من التقنية و الأدوات
- تطوير شراكات استراتيجية



لماذا تختارنا ؟ Why choose Us?



فريق خبراء

يتكون فريقنا من خبراء في الصناعة ذوي خبرة واسعة في إدارة تجربة العملاء و التقنية

Expert Team

Our team consists of industry veterans with extensive experience in customer experience management and technology.



مركزية العميل

نولي أولويتنا احتياجات عملائنا حيث نقدم دعمًا شخصيًا وحلول مخصصة لتلبية متطلباتهم الخاصة

Client-Centric

We prioritize our clients' needs, offering personalized support and bespoke solutions to meet their specific requirements.



الحلول المبتكرة

نبقى دائمًا في المقدمة من خلال دمج أحدث التقنيات والمنهجيات

Innovative Solutions

We stay ahead of the curve by continuously integrating the latest technologies and methodologies.



النتائج المثبتة

لدينا سجل حافل بمساعدة الشركات على تحقيق تحسينات كبيرة في رضا العملاء و ولائهم

Proven Results

We have a track record of helping businesses achieve significant improvements in customer satisfaction and loyalty.

Our presence تواجدنا





STEADY

DELIVERING EXCELLENCE



تجارب العملاء Customer Experiences

تتمحور خدماتنا حول تقديم تجارب عملاء سلسة وممتعة من خلال ضمان أن يكون كل نقطة تواصل مخصصة، وتجاوز التوقعات. نسعى لبناء علاقات دائمة من خلال الدعم والحلول المبتكرة، والالتزام بالتحسين المستمر

Our services prioritize delivering seamless and delightful customer experiences by ensuring every touchpoint is personalized, efficient, and exceeds expectations. We strive to build lasting relationships through attentive support, innovative solutions, and a commitment to continuous improvement.

Our Call Center Agents' Experience لدينا خبرة ممثلي مركز الإتصال

Our call center agents are distinguished by their exceptional experience and dedication to delivering superior customer service. Each agent is meticulously selected and trained to ensure they provide the highest level of support and care to our clients.

يتميز ممثلي مركز الإتصال لدينا بخبرتهم الإستثنائية وتفانيهم في تقديم خدمة عملاء فائقة. يتم اختيار وتدريب كل ممثل بدقة لضمان تقديم أعلى مستوى من الدعم والرعاية لعملائنا

Advanced Technology Proficiency

Our agents are proficient in the latest call center technologies and tools. Their technical expertise ensures that customer interactions are handled efficiently and effectively

الكفاءة في التقنية المتقدمة

يتقن ممثلينا أحدث تقنيات وأدوات مراكز الإتصال , تضمن خبرتهم الفنية التعامل بكفاءة وفعالية مع تفاعلات العملاء

Chatbots

AI-powered chatbots
الدردشة بواسطة الذكاء الاصطناعي

IVR

Interactive Voice Response
أنظمة الاستجابة الصوتية التفاعلية

CRM

Customer Relationship Management
أنظمة إدارة علاقات العملاء

Multilingual Capabilities

Provide seamless support to customers from different regions, enhancing the overall customer experience.

القدرات اللغوية المتعددة

تقديم دعم سلس للعملاء من مختلف المناطق، مما يعزز تجربة العملاء بشكل عام



Our Contact Center

Our agents undergo rigorous training programs covering a wide range of customer service skills. This comprehensive training ensures that our agents are well prepared to handle any enquiry or issue effectively and professionally.

مركز الإتصال

يخضع ممثلينا لبرامج تدريب صارمة تغطي مجموعة واسعة من مهارات خدمة العملاء. يضمن هذا التدريب الشامل أن يكون ممثلينا مستعدين جيدًا للتعامل مع أي استفسار أو مشكلة بفعالية ومهنية

effective communication
التواصل الفعال

problem solving
حل المشكلات

technical proficiency
الكفاءة الفنية

Our Contact Center Agents ممثلي مركز الإتصال



At **Steady Step**, we specialize in providing top-tier contact center solutions through our center. Our services are designed to help businesses enhance customer interactions, improve efficiency, and reduce operational costs.



في **ستيدي ستيب**، نحن متخصصون في توفير حلول مراكز الإتصال ذات المستوى العالي من خلال مركزنا. تم تصميم خدماتنا لمساعدة الشركات على تحسين تفاعلات العملاء، وزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف التشغيلية

Why Outsource with Us?

- Expertise and Experience.
- Advanced Systems.
- Reduced Operational Costs.
- 24/7 Support.
- Robust Security Measures.
- Performance Monitoring and Improvement.
- Detailed Reporting & KPIs.
- Professional Staff.

لماذا تستخدم خدماتنا الخارجية ؟

- الخبرة والتجربة.
- أنظمة متقدمة.
- تكاليف تشغيلية مخفضة.
- دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- تدابير أمنية قوية.
- مراقبة الأداء وتحسينه.
- تقارير مفصلة ومؤشرات أداء رئيسية.
- موظفون محترفون.

Interactive Voice Response الإستجابة الصوتية التفاعلية

At **Steady Step**, we offer state-of-the-art Interactive Voice Response (IVR) systems designed to streamline your customer interactions. Our IVR solutions enable automated and efficient handling of incoming calls, providing customers with self-service options and routing calls to the appropriate departments or agents.

في **ستيدي ستيب**، نقدم أنظمة الإستجابة الصوتية (IVR) التفاعلية المتطورة المصممة لتبسيط تفاعلات العملاء الخاصة بك. تُمكن الحلول الخاصة بنا من التعامل الآلي والفعال مع المكالمات الواردة، مما يوفر للعملاء خيارات الخدمة الذاتية وتحويل المكالمات إلى الأقسام أو الممثلين المناسبين.



دعم متعدد
اللغات

Multi-language support



قدرات متقدمة للتعرف
على الصوت

Advanced speech
recognition capabilities



التكامل مع أنظمة (CRM)
إدارة علاقات العملاء

Integration with
CRM systems



تسجيل المكالمات
وإعداد التقارير

Call recording
and reporting



قوائم وتدفقات مكالمات
قابلة للتخصيص

Customizable menus
and call flows

التقارير ومؤشرات الأداء الرئيسية Reports and KPIs

At **Steady Step**, we prioritize data-driven decision-making to enhance business performance and achieve strategic goals. Our comprehensive reporting and KPI tracking solutions provide valuable insights into your operations, enabling you to make informed decisions and drive growth.

في **ستدي ستيب**، نعطي الأولوية لاتخاذ القرارات القائمة على البيانات لتحسين أداء الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. توفر حلولنا الشاملة لإعداد التقارير وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية رؤى قيمة حول عملياتك مما يتيح لك اتخاذ قرارات مستنيرة وتعزيز النمو.

Reports

We generate detailed reports that offer a clear view of your business performance across various metrics. **These reports help you:**

- **Monitor Progress:** Track the progress of projects and campaigns in real-time.
- **Identify Trends:** Recognize emerging trends and patterns to make proactive adjustments.
- **Make Informed Decisions:** Use data insights to inform strategic decisions and optimize operations.
- **Transparency:** Ensure transparency and accountability within your organization.

التقارير

نقوم بإنشاء تقارير مفصلة تقدم رؤية واضحة لأداء عملك عبر مقاييس مختلفة. **تساعدك هذه التقارير على**

- **مراقبة التقدم:** تتبع تقدم المشاريع والحملات في الوقت الفعلي
- **تحديد الاتجاهات:** التعرف على الاتجاهات والأنماط الناشئة لإجراء تعديلات استباقية
- **اتخاذ قرارات مستنيرة:** استخدم رؤى البيانات لإبلاغ القرارات الاستراتيجية وتحسين العمليات
- **الشفافية:** ضمان الشفافية والمساءلة داخل مؤسستك



Key Performance Indicators (KPIs)

KPIs are measurable values that demonstrate how effectively your company is achieving its key business objectives. We help you define, track, and analyze KPIs to ensure your strategies are aligned with your goals. **Our focus areas include:**

- **Sales Performance:** Monitor revenue growth, sales targets, and conversion rates.
- **Customer Satisfaction:** Track customer feedback, Net Promoter Score (NPS), and customer retention rates.
- **Operational Efficiency:** Measure productivity, process efficiency, and cost management.
- **Marketing Effectiveness:** Analyze campaign performance, lead generation, and return on investment (ROI).

مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية هي قيم قابلة للقياس توضح مدى فعالية شركتك في تحقيق أهدافها التجارية الرئيسية. نساعدك على تحديد وتتبع وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان توافق استراتيجياتك مع أهدافك. **تشمل مجالات تركيزنا**

- **أداء المبيعات:** مراقبة نمو الإيرادات وأهداف المبيعات ومعدلات التحويل ومعدلات الاحتفاظ بالعملاء
- **(NPS) رضا العملاء:** تتبع ملاحظات العملاء، ومعدل صافي المروجين
- **الكفاءة التشغيلية:** قياس الإنتاجية، وكفاءة العمليات، وإدارة التكاليف
- **(ROI) فعالية التسويق:** تحليل أداء الحملة، وتوليد العملاء المحتملين، والعائد على الاستثمار

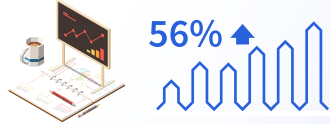


we believe in fostering a culture of continuous improvement and excellence. Our performance management solutions are designed to help businesses optimize employee performance and achieve strategic objectives.

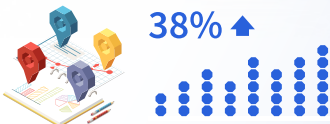
نؤمن بتعزيز ثقافة التحسين المستمر والتميز. تم تصميم حلول إدارة الأداء الخاصة بنا لمساعدة الشركات على تحسين أداء الموظفين وتحقيق الأهداف الاستراتيجية

Why Performance Management?

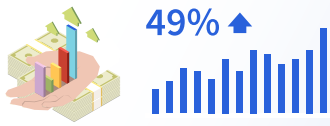
لماذا إدارة الأداء؟



Performance Appraisal
تقييم الأداء



Development Plans
خطط التطوير

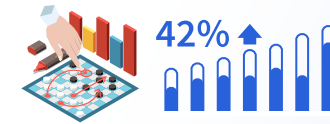


Recognition and Rewards
التقدير والمكافآت

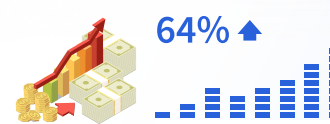


Objectives الأهداف

- Enhanced Productivity زيادة الإنتاجية
- Employee Engagement مشاركة الموظفين
- Strategic Alignment التوافق الاستراتيجي
- Data-Driven Decisions اتخاذ القرارات بناءً على البيانات



Goal Setting
تحديد الأهداف



Analytics and Reporting
التحليلات وإعداد التقارير



Continuous Feedback
الملاحظات المستمرة

Optimizing Customer Service تحسين خدمة العملاء

Managing Average Handling Time and Process Improvements (AHT)

It's a key metric used in customer service and call centers to measure the average time it takes to handle a customer interaction from start to finish.

Include:

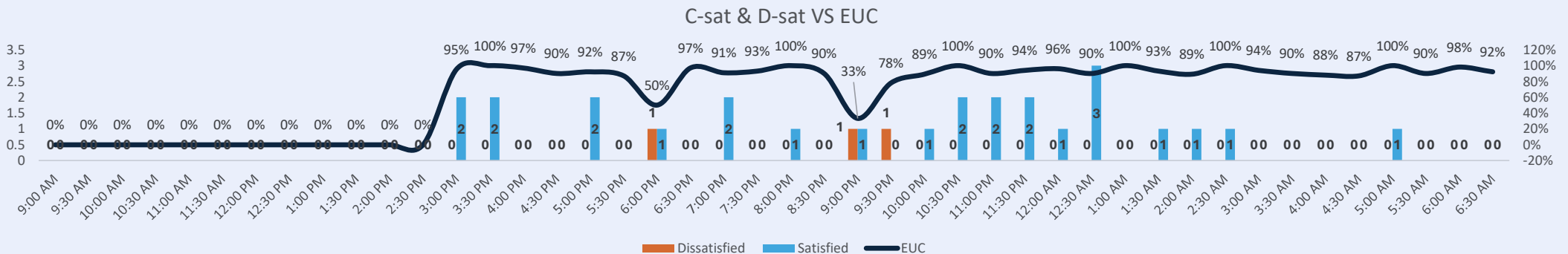
- **Talk Time:** The time spent talking to the customer.
- **Hold Time:** The time the customer spends on hold.
- **After-Call Work:** The time spent completing tasks related to the call after the interaction ends (e.g., logging information, sending follow-up emails).

(AHT) إدارة متوسط وقت المعالجة وتحسين العمليات

مقياس رئيسي يستخدم في خدمة العملاء ومراكز الاتصال لقياس متوسط الوقت المستغرق لمعالجة تفاعل العميل من البداية إلى النهاية

يتضمن

- **وقت التحدث:** الوقت المستغرق في التحدث إلى العميل
- **وقت الانتظار:** الوقت الذي يقضيه العميل في الانتظار
- **العمل بعد المكالمات:** الوقت المستغرق في إكمال المهام المتعلقة بالمكالمة بعد (انتهاء التفاعل) على سبيل المثال تسجيل المعلومات، وإرسال رسائل البريد الإلكتروني المتابعة



Crafting Exceptional Customer Experiences Through Key Metrics

تقديم تجارب عملاء استثنائية من خلال المقاييس الرئيسية

VOC

Voice of the customer

صوت العميل

Data Analysis
تحليل البيانات

Feedback Collection
جمع الملاحظات

Continuous Improvement
التحسين المستمر

Actionable Insights
رؤى قابلة للتنفيذ

TTB

Top 2 Boxes

This method is particularly useful for quickly understanding customer satisfaction preferences, or other sentiments.

هذه الطريقة مفيدة بشكل خاص لفهم رضا العملاء أو تفضيلاتهم و مشاعرهم الأخرى بسرعة

CES

The Customer Efforts Score

درجة جهود العميل

It's a single-item metric that typically asks customers to rate their experience on a scale from "very easy" to "very difficult"

إنه مقياس مكون من عنصر واحد يطلب عادةً من العملاء تقييم تجربتهم "على مقياس من "سهل للغاية" إلى "صعب للغاية"

Net Promoter Score

درجة صافي الترويج

Is a metric used to measure customer loyalty and satisfaction
هو مقياس يستخدم لقياس ولاء العملاء ورضاهم

NPS

First Call Resolution

حل المكالمة الأولى

Is a metric used to measure the effectiveness of customer service in resolving customer issues on the first interaction.
هو مقياس يستخدم لقياس فعالية خدمة العملاء في حل مشكلات العملاء في التفاعل الأول

FCR

Quality Assurance

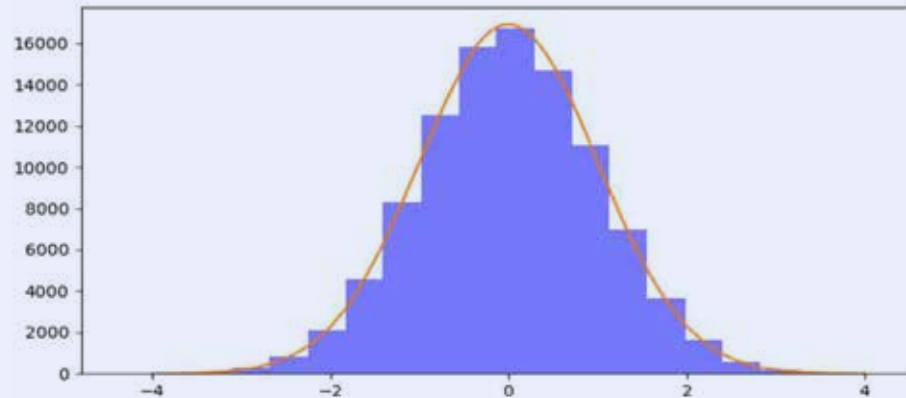
ضمان الجودة

is a crucial aspect of ensuring that products and services meet certain standards of quality, reliability, and performance.
هو جانب حاسم لضمان أن المنتجات والخدمات تلي معايير معينة من الجودة والموثوقية والأداء.

QA

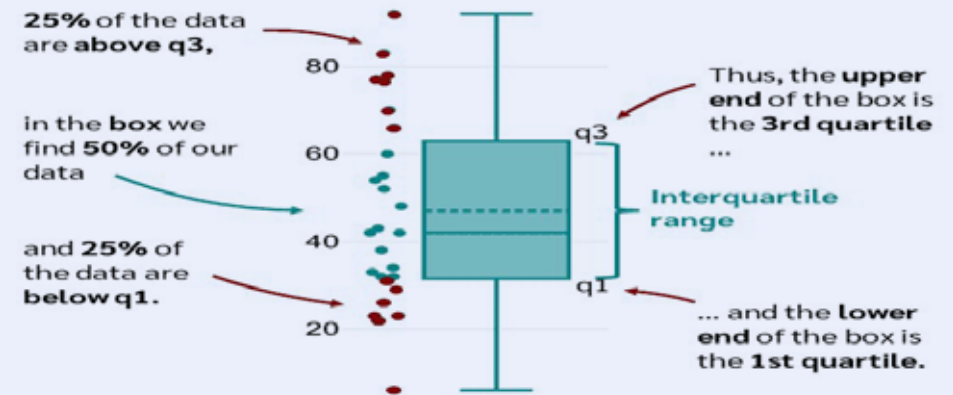
Resolution (Outlier or Process Management)

In steady step we are following lean SIX SIGMA to identify and provide solutions, depending our performance distribution we determine the best tool. In normal distribution we can histogram according to VSF and performance's mean we can determine whether it is process or outliers' management to take place. In Skewed distribution we can use other tools such as BOX PLOT.



الدقة (الإدارة الخارجية أو إدارة العمليات)

نحن نتبع بخطوات ثابتة منهجية SIX SIGMA لتحديد الحلول وتقديمها، وبناءً على توزيع الأداء لدينا، نحدد أفضل أداة. في التوزيع الطبيعي، يمكننا رسم مخطط بياني وفقاً لـ VSF ومتوسط الأداء، ويمكننا تحديد ما إذا كانت إدارة العمليات أو القيم المتطرفة هي التي ستتم. في التوزيع المنحرف، يمكننا استخدام أدوات أخرى مثل BOX PLOT.



Customer Satisfaction رضا العملاء

At **Steady Step**, customer satisfaction is at the heart of everything we do. We are committed to delivering exceptional experiences that exceed our clients' expectations and foster long-term loyalty.

في **ستدي ستيب** ، رضا العملاء هو جوهر كل ما نقوم به. نحن ملتزمون بتقديم تجارب استثنائية تتجاوز توقعات عملائنا وتعزز الولاء على المدى الطويل

Our Approach to Customer Satisfaction نهجنا في إرضاء العملاء

Proactive Communication: We maintain open lines of communication with our customers, keeping them informed and engaged at every step of their journey with us.
التواصل الاستباقي: نحافظ على خطوط اتصال مفتوحة مع عملائنا، ونبقيهم على اطلاع دائم ومنخرطين في كل خطوة من رحلتهم معنا

Customer-Centric Strategy: We prioritize understanding our customers' needs and preferences to tailor our services and solutions accordingly.

استراتيجية تركز على العملاء: نعطي الأولوية لفهم احتياجات عملائنا وتفضيلاتهم لتخصيص خدماتنا وحلولنا وفقًا لذلك

Target

- Increased customer loyalty and retention
- Improved brand reputation
- Enhanced customer trust and engagement
- Positive word-of-mouth referrals

الأهداف

- زيادة ولاء العملاء والاحتفاظ بهم
- تحسين سمعة العلامة التجارية
- تعزيز ثقة العملاء ومشاركتهم
- الإحالات الشفهية الإيجابية

High-Quality Service: Our dedicated team of professionals ensures the delivery of high-quality service and support, addressing customer inquiries and concerns promptly and effectively.
خدمة عالية الجودة: يضمن فريقنا المتخصص من المحترفين تقديم خدمة ودعم عالي الجودة، ومعالجة استفسارات العملاء ومخاوفهم بسرعة وفعالية

Personalized Experiences: We strive to provide personalized experiences that resonate with our customers and add value to their interactions with our brand

تجارب مخصصة: نسعى جاهدين لتقديم تجارب مخصصة تتماشى مع عملائنا وتضيف قيمة لتفاعلاتهم مع علامتنا التجارية

Customer Feedback and Metrics

Surveys and Feedback: We regularly conduct customer satisfaction surveys and gather feedback to understand our clients' experiences and expectations.

آراء العملاء والمقاييس

الاستطلاعات والملاحظات: نُجري استطلاعات رأي حول رضا العملاء بشكل منتظم ونجمع الملاحظات لفهم تجارب عملائنا وتوقعاتهم



مقياس جهد العميل Customer Effort Score

to assess the ease with which customers can interact with our company.
لتقييم مدى سهولة تفاعل العملاء مع شركتنا



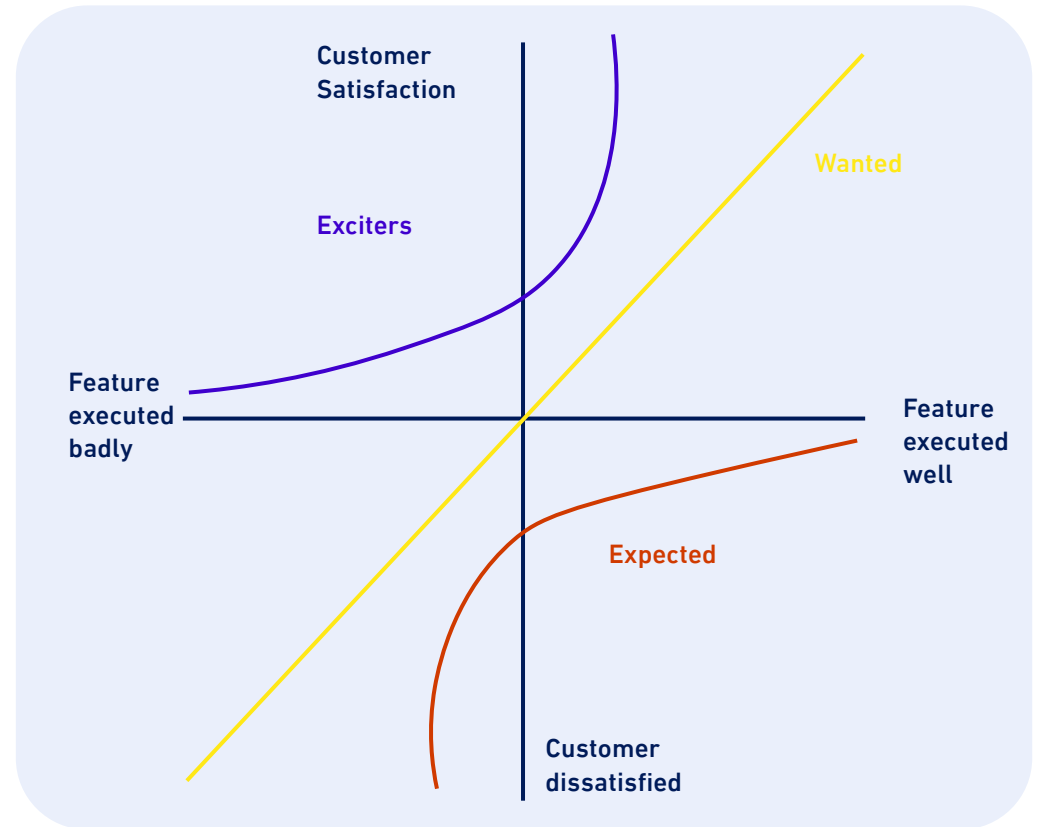
درجة رضا العملاء Customer Satisfaction Score

gauge customer satisfaction with our products and services.
لقياس رضا العملاء عن منتجاتنا وخدماتنا



مقياس صافي الترويج Net Promoter Score

to measure customer loyalty and identify promoters and detractors.
لقياس ولاء العملاء وتحديد المروجين والمنتقدين



شات بوت Chatbot

We offer advanced chatbot solutions designed to enhance customer interactions and streamline business operations. Our chatbots provide instant, automated responses to customer inquiries, improving efficiency and satisfaction.

Features:

- Natural Language Processing (NLP)
- Multi-Channel Integration
- Analytics and Reporting

نقدم حلول روبوتات الدردشة المتقدمة المصممة لتعزيز تفاعلات العملاء وتبسيط العمليات التجارية. توفر روبوتات الدردشة الخاصة بنا استجابات فورية وآلية لاستفسارات العملاء مما يحسن الكفاءة والرضا

الميزات:

- (NLP) معالجة اللغة الطبيعية
- التكامل متعدد القنوات
- التحليلات وإعداد التقارير



24/7 Availability: Provide round-the-clock support to your customers without the need for additional staff.

التوافر على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
تقديم الدعم على مدار الساعة لعملائك دون الحاجة إلى موظفين إضافيين



Instant Responses: Reduce wait times with immediate, automated responses to common questions.

الاستجابات الفورية: تقليل أوقات الانتظار من خلال الاستجابات الفورية والآلية للأسئلة الشائعة



Scalability: Easily handle increasing customer interactions without compromising service quality.

قابلية التوسع: التعامل بسهولة مع تفاعلات العملاء المتزايدة دون المساس بجودة الخدمة



Personalization: Customize interactions based on customer data and preferences for a more personalized experience

التخصيص: تخصيص التفاعلات بناءً على بيانات العملاء وتفضيلاتهم لتجربة أكثر تخصيصًا



Cost Efficiency: Lower operational costs by automating routine tasks and inquiries.

كفاءة التكلفة: خفض التكاليف التشغيلية من خلال أتمتة المهام الروتينية والاستفسارات



وسائل التواصل الاجتماعي social media

At **Steady Step**, we offer comprehensive social media management services designed to enhance your brand's online presence and engage with your audience effectively. Our team of expert's crafts tailored strategies to drive growth and achieve your business goals.

Benefits:

- Increased Brand Awareness
- Enhanced Customer Engagement
- Data-Driven Decisions
- Cost-Effective Marketing

في **ستيدي ستيب**، نقدم خدمات شاملة لإدارة وسائل التواصل الاجتماعي مصممة لتعزيز حضور علامتك التجارية عبر الإنترنت والتفاعل مع جمهورك بفعالية. يقوم فريق الخبراء لدينا بتصميم استراتيجيات مخصصة لدفع النمو وتحقيق أهداف عملك

الميزات:

- زيادة الوعي بالعلامة التجارية
- تعزيز تفاعل العملاء
- اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات
- التسويق الفعال من حيث التكلفة



Content Creation: Producing high-quality, engaging content that resonates with your followers and promotes your brand message.

إنشاء المحتوى: إنتاج محتوى عالي الجودة وجذاب يتناغم مع متابعيك ويروج لرسالة علامتك التجارية

Community Engagement: Building and nurturing a loyal online community by responding to comments, messages, and interactions

تفاعل المجتمع: بناء ورعاية مجتمع إلكتروني مخلص من خلال الرد على التعليقات والرسائل والتفاعلات

Strategy Development: Creating customized social media strategies to align with your business objectives and target audience.

تطوير الاستراتيجيات: إنشاء استراتيجيات وسائل التواصل الاجتماعي المخصصة لتتماشى مع أهداف عملك والجمهور المستهدف

Advertising Campaigns: Developing and managing targeted social media ad campaigns to maximize reach and ROI.

حملات الإعلانات: تطوير وإدارة حملات إعلانية مستهدفة على وسائل التواصل الاجتماعي لزيادة الوصول والعائد على الاستثمار

Analytics and Reporting: Monitoring performance metrics and providing detailed reports to track progress and inform future strategies.

التحليل وإعداد التقارير: مراقبة مقاييس الأداء وتقديم تقارير مفصلة لتتبع التقدم وإرشادات إستراتيجية

Platform Management: Managing your social media profiles across all major platforms

إدارة المنصات: إدارة ملفاتك الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي عبر جميع المنصات الرئيسية

إدارة علاقات العملاء CRM

We provide cutting-edge solutions designed to enhance customer relationships, streamline operations, and drive business growth. Our CRM systems offer a comprehensive approach to managing and analyzing customer interactions throughout the customer lifecycle.

نحن نقدم حلول إدارة علاقات العملاء متقدمة مصممة لتعزيز علاقات العملاء ، وتبسيط العمليات، وتحفيز نمو الأعمال. توفر أنظمة إدارة علاقات العملاء لدينا نهجًا شاملاً لإدارة وتحليل تفاعلات العملاء طوال دورة حياة العميل

Marketing Automation: Streamline marketing campaigns with targeted and personalized communication.

أتمتة التسويق: تبسيط الحملات التسويقية مع التواصل المستهدف والشخصي



Sales Automation: Automate sales processes to improve efficiency and close deals faster.

أتمتة المبيعات: أتمتة عمليات المبيعات لتحسين الكفاءة وإتمام الصفقات بشكل أسرع



Centralized Customer Data: Consolidate customer information in one place for

بيانات العميل المركزية: دمج معلومات العميل في مكان واحد



CRM

Analytics and Reporting: Gain insights into customer behavior and business performance with advanced analytics and customizable reports.

التحليل وإعداد التقارير: الحصول على رؤى حول سلوك العملاء وأداء الأعمال من خلال التحليلات المتقدمة والتقارير القابلة للتخصيص



Mobile Access: Access CRM data and manage customer relationships on the go with mobile-friendly solutions.

الوصول المتنقل: الوصول إلى بيانات وإدارة علاقات العملاء أثناء التنقل من خلال الحلول المتوافقة مع الأجهزة المحمولة



Customer Service and Support: Enhance customer support with efficient ticket management and self-service options.

خدمة ودعم العملاء: تحسين دعم العملاء من خلال إدارة فعالة للتذاكر وخيارات الخدمة الذاتية



إدارة علاقات العملاء CRM

Benefits:

- Improved Customer Relationships
- Increased Sales Efficiency
- Enhanced Customer Service
- Data-Driven Decisions Personalized Marketing

الميزات:

- تحسين علاقات العملاء
- زيادة كفاءة المبيعات
- تحسين خدمة العملاء
- اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات التسويق المخصص

integration

التكامل



zendesk

Nutshell

Jetpack CRM

freshsales

1CRM

Microsoft Dynamics 365

mongoDB.

HubSpot

Kommo

freshworks

Microsoft Dynamics 365

SQL DATABASES

Bitrix24



Zoho

vtiger

ConnectWise



TECH

STEADY

DELIVERING EXCELLENCE



ستدي ستيب تيك Steady Step Tech

نحن نقدم خدمات متقدمة في مجال الأمن السيبراني والتحول الرقمي مصممة لمعالجة تعقيدات البيئة الرقمية الحديثة. نحن ملتزمون بتوفير حلول تكنولوجية متطورة تضمن أمان البيانات وتحقيق التحول الرقمي بكفاءة

We provide advanced services in cybersecurity and digital transformation, designed to address the complexities of the modern digital environment. We are committed to offering cutting-edge technological solutions that ensure data security and achieve digital transformation efficiently.

digital transformation framework إطار التحول الرقمي

البيانات والتحليلات Data & Analytics

Data & analytics - used for insights and evidence based decision making, without it there is simply stagnation
البيانات والتحليلات - تُستخدم للحصول على رؤى واتخاذ قرارات مبنية على الأدلة، وبدونها يحدث بيساطة الركود

مشاركة الموظفين والعملاء Staff & Customer Engagement

Staff & customer engagement - If engagement with stakeholders is wrong, it leads to resistance
مشاركة الموظفين والعملاء - إذا كانت المشاركة مع الأطراف المعنية غير صحيحة، فإن ذلك يؤدي إلى المقاومة

تكنولوجيا technology

Technology - rarely the differentiator technology does enable Digital Transformation and it is therefore vital that the right technology is embraced.
التكنولوجيا - نادرًا ما تكون الفارق الرئيسي، ولكن التكنولوجيا تمكن التحول الرقمي ومن ثم، من الضروري اعتماد التكنولوجيا المناسبة

استراتيجية وثقافة الأعمال الرقمية digital business strategy & culture

Strategy & culture - If strategy and culture aren't right, it leads to digitisation of services
الاستراتيجية والثقافة - إذا لم تكن الاستراتيجية والثقافة صحيحة، فإن ذلك يؤدي إلى رقمنة الخدمات

العملية والابتكار Process and innovation

Process & innovation without - these, incoherent action occurs.
العملية والابتكار - بدونهما، تحدث إجراءات غير متماسكة

الخدمات الاستشارية Advisory Services

تقييم المخاطر Risk Assessment

Our Risk assessment services help organization to identify cyber risks they could be facing, its impact and level of tolerance.

تساعد خدمات تقييم المخاطر لدينا المؤسسات في تحديد المخاطر السيبرانية التي قد تواجهها، وتأثيرها، ومستوى التحمل لهذه المخاطر

استراتيجية الأمن السيبراني Cybersecurity Strategy

Cybersecurity Strategy is the roadmap toward cyber excellence, we can help you to develop an effective strategy, with initiatives to implement it successfully

استراتيجية الأمن السيبراني هي خارطة الطريق نحو التميز السيبراني. يمكننا مساعدتك في تطوير استراتيجية فعالة، مع مبادرات لتنفيذها بنجاح

خدمات الامتثال Compliance Services

Aims to help organizations navigate the complex landscape of regulations, standards, and frameworks related to cybersecurity compliance.

تهدف إلى مساعدة المنظمات في التنقل في المشهد المعقد للوائح والمعايير والأطر المتعلقة بالامتثال للأمن السيبراني

نموذج التشغيل Operation Model

Focuses on optimizing the efficiency of your operations to implement your cybersecurity strategy

يركز على تحسين كفاءة عملياتك لتنفيذ استراتيجية الأمن السيبراني الخاصة بك

الهيكل التنظيمي والقدرات Org Chart & Capabilities

Forming the proper Org chart and the required capabilities is vital for realizing your cybersecurity strategy

تشكيل الهيكل التنظيمي المناسب والقدرات المطلوبة هو أمر حيوي لتحقيق استراتيجية الأمن السيبراني الخاصة بك

الوعي والتعلم Awareness & Learning

Intended to educate organizations and individuals about cyber threats and risk based on leading best practice

تهدف إلى تثقيف المنظمات والأفراد حول التهديدات السيبرانية والمخاطر بناءً على أفضل الممارسات الرائدة



we offer 3CX, a next-generation enterprise phone system with an integrated contact center.

نقدم 3CX ، وهو نظام هاتف مؤسسي من الجيل القادم مع مركز اتصال متكامل

التكامل
Integration

المكالمات الهاتفية والفيديو
Phone & Video Calls

العمل عن بعد
Remote Working

الدردشة الحية
Live Chat

النقر للاتصال
Click 2 Call

مركز الاتصال
Contact Center



Designed for companies with 25 users and up, provides a comprehensive solution for managing voice communications, video conferencing, live chat.

مصمم للشركات التي تضم 25 مستخدمًا فأكثر، يوفر حلاً شاملاً لإدارة الاتصالات الصوتية، ومؤتمرات الفيديو، والدردشة الحية





Why 3CX?

Easy Set Up: have your IT team deploy 3CX in a matter of days or even hours.

Do-it-yourself admin: 3CX is so easy to manage your IT team can set up or delegate to department admin – extensions, call rules, and system configuration with ease.

Cut call costs: Break free from expensive multi-year fixed contracts with a flat annual fee – no per user/per month pricing.

Hosted or DIY: We let you choose – windows or Linux, hosted by 3CX or self-hosted on Amazon, Amazon LightSail, Digital Ocean, Azure or Google.

لماذا 3CX ؟

سهولة الإعداد: يمكن لفريق تقنية المعلومات لديك نشر 3CX في غضون أيام أو حتى ساعات

الإدارة الذاتية: يتميز بسهولة إدارته، حيث يمكن لفريق تكنولوجيا المعلومات الخاص بك إعداد الملحقات وقواعد الاتصال وتكوين النظام أو تفويضها إلى مسؤول القسم بسهولة

خفض تكاليف المكالمات: التحرر من العقود الثابتة متعددة السنوات المكلّفة مع رسوم سنوية ثابتة بدون تسعير لكل مستخدم/لكل شهر
استضافة أو الإدارة الذاتية: نترك لك الخيار – ويندوز أو لينكس، استضافة بواسطة أو الاستضافة الذاتية على

Amazon, Amazon LightSail, Digital Ocean, Azure or Google

Trusted by 350K+ companies

موثوق به من قبل أكثر من 350 ألف شركة



Mercedes-Benz

TOYOTA





we offer Asimily is an industry-leading risk management platform dedicated to securing connected devices.

نقدم Asimily منصة رائدة في مجال إدارة المخاطر. مخصصة لتأمين الأجهزة المتصلة



They specialize in IoT and IoMT (Internet of Medical Things) cybersecurity, providing comprehensive solutions for visibility, vulnerability mitigation, threat detection, and incident response.

متخصصة في الأمن السيبراني .
لإنترنت الأشياء وإنترنت الأشياء الطبية،
وتوفر حلولاً شاملة للرؤية وتخفيف
الثغرات واكتشاف التهديدات
والاستجابة للحوادث





Asimily Features and Capabilities:

- **Inventory / Visibility:** Have an accurate list of your and third-party devices and their characteristicsRemote Working.
- **Risk Reduction:** Eliminate all false positives risks and model lower-risk scenarios, then efficiently take the actions to reduce.
- **Incident Response:** Detect real-time threats (anomalies) and mitigate them. Analyze, respond to and close any discovered security issues.
- **Device Management:** Optimize every device across lifespan, utilization, security, and recalls. Also make smarter purchasing decisions by checking the risk score for devices before you purchase them.
- **Email monitoring.**
- **Vulnerability Mitigation.**

مميزات وقدرات Asimily :

- **الجرد/الرؤية:** الحصول على قائمة دقيقة بالأجهزة الخاصة بك وأجهزة الأطراف الثالثة وخصائصها.
- **تقليل المخاطر:** القضاء على جميع المخاطر الإيجابية الزائفة ونمذجة سيناريوهات المخاطر المنخفضة، ثم اتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليلها بكفاءة.
- **الاستجابة للحوادث:** اكتشاف التهديدات في الوقت الفعلي وتخفيفها و تحليلها، والاستجابة، وإغلاق أي مشكلات أمان مكتشفة.
- **إدارة الأجهزة:** تحسين كل جهاز عبر دورة حياته، والاستخدام والأمان، والاستدعاءات. أيضًا، اتخاذ قرارات شراء أكثر ذكاءً من خلال التحقق من درجة المخاطر للأجهزة قبل شرائها.
- **مراقبة البريد الإلكتروني.**
- **تخفيف الثغرات.**

Trusted by Global Organizations

موثوق بها من قبل المنظمات العالمية





We Offer cyber vigilant is the first homegrown threats intelligence product designed to offer an inclusive proactive approach to detect and generates alerts about cyber threats.

نقدم **cyber vigilant** هو أول منتج محلي لمعلومات التهديدات مصمم لتقديم نهج شامل واستباقي لاكتشاف التهديدات الإلكترونية وتوليد التنبيهات حولها





CYBER VIGILANT

It combines multiple threat intelligence feeds to identify and analyze undetected cyber threats, through actively seeking out for potential threats in the dark web, deep web, social networks (Facebook, LinkedIn, Twitter, Telegram, etc.) and deep in the hidden corners of the dark web's black markets.

يجمع هذا المنتج بين العديد من مصادر معلومات التهديدات لتحديد وتحليل التهديدات الإلكترونية غير المكتشفة، من خلال البحث النشط عن التهديدات المحتملة في الويب المظلم، الويب العميق، الشبكات الاجتماعية (فيسبوك، لينكد إن، تويتر، تيليجرام، وغيرها) وفي أعماق الزوايا الخفية لأسواق الويب المظلم السوداء

Key Features:

- Dark web Monitoring
- Customizable Dashboard
- Domain Checker
- Email Monitoring
- Private Feeds
- Tickets Systems
- Cyber Feeds
- Social Media Feeds

Key Benefits:

- Tailored Deployment
- Total Control
- Timely Alerts
- Swift Actions
- High level of accuracy
- Peace of Mind 24/7
- Insights at your fingertip
- Empowering your security team

الفوائد الرئيسية:

- نشر مخصص
- تحكم كامل
- تنبيهات في الوقت المناسب
- إجراءات سريعة
- مستوى عالٍ من الدقة
- راحة البال على مدار الساعة
- رؤية في متناول يدك
- تمكين فريق الأمن الخاص بك

الميزات الرئيسية:

- مراقبة الويب المظلم
- لوحة تحكم قابلة للتخصيص
- فحص النطاقات
- مراقبة البريد الإلكتروني
- مصادر خاصة
- أنظمة التذاكر
- مصادر السيبرانية
- مصادر وسائل التواصل الاجتماعي



we offer Complay 360: is a comprehensive solution designed for organizations seeking to streamline their compliance journey effectively.

نقدم Complay 360: هو حل شامل مصمم للمنظمات التي تسعى إلى تبسيط رحلتها الامتثالية بفعالية





It provides a centralized hub that enables organizations to manage and navigate their compliance, Risks & Assets activities efficiently, by leveraging automation, documentation management, and reporting capabilities.

Key Features:

- Risk Assessment
- Compliance Monitoring
- Regular Review & Approval
- Notifications and Alerts
- Internal Auditing
- Reporting & Export
- Customizable Dashboard
- Task allocation & tracking

Key Benefits:

- Adherence to Regulatory
- Facilitated Collaboration
- Centralized Repository
- Compliance Management
- Strategic Risk Management
- Reporting Management
- Enhanced Efficiency
- Advanced Monitoring

يوفر مركزًا مركزيًا يمكن للمنظمات من خلاله إدارة أنشطتها الامتثالية والمخاطر والأصول بكفاءة، من خلال الاستفادة من الأتمتة، وإدارة الوثائق، وقدرات إعداد التقارير

الميزات الرئيسية:

- تقييم المخاطر
- مراقبة الامتثال
- المراجعة والموافقة الدورية
- الإشعارات والتنبيهات
- التدقيق الداخلي
- إعداد التقارير والتصدير
- لوحة تحكم قابلة للتخصيص
- تخصيص وتتبع المهام

الفوائد الرئيسية:

- الالتزام باللوائح التنظيمية
- تسهيل التعاون
- مستودع مركزي
- إدارة الامتثال
- إدارة المخاطر الاستراتيجية
- إدارة التقارير
- تعزيز الكفاءة
- المراقبة المتقدمة

العملاء clients

